

ООО «МЕДИА-ПАРТНЕР»
420066, г. Казань, ул. Декабристов, д. 2, пом. 14
ИНН 1656057813 КПП 165801001
р/с: 40702810500020014162
в ПАО "АК БАРС" БАНК
к/с 30101810000000000805
БИК 049205805

Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина hatlar.ru

1. Общие положения

1.1. ООО «МЕДИА-ПАРТНЕР», далее «Продавец», в лице директора Ш.М.Садыкова, действующего на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном Интернет-сайте Продавца hatlar.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном Интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет-сайте.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте Продавца hatlar.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт hatlar.ru

3.2. При регистрации на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте hatlar.ru и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. При оформлении Заказа Покупатель соглашается на предоставление Продавцу согласия и на обработку его персональных данных, в объеме указанном в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте hatlar.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая товар на почте или в других местах доставки, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем банковского перевода на расчетный счет ООО «МЕДИА-ПАРТНЕР». Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте hatlar.ru, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. На все заказы с доставкой по России условия указаны на сайте ООО «МЕДИА-ПАРТНЕР» hatlar.ru, в разделе «Оплата и доставка».

5.5. Денежные средства принимаются безналичным платежом.

6. Доставка товара.

6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании hatlar.ru.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

В соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) не подлежат возврату или обмену, согласно Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

7.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя. В случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются.

7.3.1. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.3.2. По выбору Покупателя осуществляется равнозначная замена на аналогичный Товар либо возврат денежных средств.

7.3.3. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.3.4. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

7.3.5. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Товара;
- причина возврата Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.3.6. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.4. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: г. Казань, ул. Декабристов, д. 2, пом. 14. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. При оформлении Заявления, Заказчик соглашается на предоставление Продавцу согласия на обработку его персональных данных в объёме, указанном в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: г. Казань, ул. Декабристов, д. 2, пом. 14. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

7.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

7.7. Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г.Казань, ул. Декабристов, д. 2, пом. 14, либо в электронном на адрес электронной

почты hatlar.iorty@yandex.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте hatlar.ru, являются собственностью его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на Интернет-сайте.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Интернет-сайте hatlar.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

ООО «МЕДИА-ПАРТНЕР»
420066, г. Казань, ул. Декабристов, д. 2, пом. 14

ИНН 1656057813 КПП 165801001

р/с: 40702810500020014162

в ПАО "АК БАРС" БАНК

к/с 30101810000000000805

БИК 049205805

Директор Ш.М.Садыков

М.П.

